

## POLÍTICA DE CALIDAD

**MARTÍNEZ SEGOVIA, FERNÁNDEZ, PALLÁS Y ASOCIADOS, S.A.**, empresa de Consultoría de Ingeniería y Arquitectura, tiene implantado un Sistema de Gestión UNE EN ISO 9001 con el siguiente alcance:

**Servicios de Ingeniería para Obras Públicas, Instalaciones Industriales, Edificios y Servicios Públicos (diseño, supervisión de proyectos, gestión de obra y asistencia técnica).**

**Engineering Services for Public Works, Industrial Facilities, Buildings and Utilities (design, project supervision, site management and technical assistance).**

La misión de la empresa es satisfacer las necesidades y expectativas de sus partes interesadas dentro de su sector, cumpliendo siempre con los requisitos aplicables que correspondan.

Para tratar de mantener la confianza de las partes interesadas, la organización está inmersa permanentemente en una búsqueda de oportunidades de mejora en sus Productos (Proyectos, Informes, etc.), de sus servicios de Dirección Facultativa y Asistencia Técnica y de su Sistema de Gestión de la Calidad, adquiriendo el compromiso de cumplir en todo momento los requisitos y objetivos de dichas partes interesadas, así como de mejora continua (innovación en procesos constructivos, optimización de soluciones estructurales, metodología BIM, etc.).

Todo el personal de la organización es consciente de los compromisos anteriores y de la importancia de su papel dentro de la organización.

Esta política se concreta en los siguientes puntos, que son desarrollados más profundamente en los objetivos, y que sirven de referencia fundamental en la gestión de esta empresa:

***La calidad es responsabilidad de todos***

La participación, el compromiso y las aportaciones de todo el personal de la empresa son claves para el logro de la calidad.

***El cliente es el centro***

Todo nuestro trabajo está enfocado en comprender las necesidades del cliente y tratar de satisfacerlas de la mejor forma posible.

***La mejora continua de nuestro sistema es fundamental para alcanzar el éxito***

Tratamos de mejorar hasta alcanzar la excelencia de nuestros productos y servicios.

MARZO 2019

APROBADO POR LA DIRECCIÓN



Fdo. José Antonio Franco López  
DIRECTOR TÉCNICO